

# Abastecimiento Ético de Hasbro

## Guía para Licenciatarios



Marzo de 2019

# Índice

<b>Nuestro compromiso</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>Responsabilidad del Licenciatario.</b> . . . . .	<b>4</b>
<b>Aprobación de fábrica</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Medidas correctivas y seguimiento</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Apéndices</b>	
A Principios comerciales éticos globales de Hasbro . . . . .	8
B. Guía del sistema de aprobación de licencias . . . . .	11
C. Países permitidos por Hasbro . . . . .	13
D. Guía del país de fabricación . . . . .	15
E. Política de tolerancia cero y violaciones críticas de Hasbro . . . . .	16
F. Recursos para auditores de Hasbro . . . . .	18
G. Contactos de Abastecimiento ético de Hasbro . . . . .	19
H. Preguntas frecuentes. . . . .	20
I. Cuestionario de autoevaluación de fábrica de Hasbro . . . . .	21



# Nuestro compromiso

Tratar a la personas de manera justa, con dignidad y respeto es un valor central en Hasbro y requerimos que los licenciarios y los proveedores de licencias fabriquen productos marca Hasbro (“Artículos con licencia”) de acuerdo con los más altos estándares éticos y en condiciones laborales seguras, justas y legales, tal como se establece en los [Principios comerciales éticos globales de Hasbro](#) ([consulte el Apéndice A](#)).

Se invitará a los licenciarios a participar en una sesión de integración Abastecimiento ético de Hasbro para orientarlos sobre este proceso. Este documento pretende ser un recurso útil para guiarlo en el programa de Abastecimiento ético de Hasbro y reemplaza a todos los manuales, guías y materiales similares previos relativos al tema que aquí se describe.

Hasbro se reserva el derecho, a su exclusiva discreción y en cualquier momento, de solicitar más información relacionada con el abastecimiento ético y requerir que los licenciarios respeten lineamientos adicionales.

**Todos los licenciarios deben respetar el programa de abastecimiento ético de Hasbro.**

**Los licenciarios solo pueden usar fábricas aprobadas por el programa de abastecimiento ético de Hasbro.**



## Tres elementos clave para cumplir con el abastecimiento ético

1



**Responsabilidad del Licenciario**

2



**Aprobación de fábrica**

3



**Medidas correctivas y seguimiento**



# Responsabilidad del Licenciatario

Los licenciarios desempeñan una función crítica en la implementación del cumplimiento con los estándares sociales y ambientales en su cadena de suministro. Al adoptar un Código de Conducta e implementar políticas y procedimientos relacionados con la selección de fábricas, el control del cumplimiento y las medidas correctivas, los licenciarios pueden contribuir en gran medida para mejorar el rendimiento social y ambiental de la fábrica.

Es fundamental contar con recursos suficientes dedicados al cumplimiento social y que los miembros del equipo de gestión participen de forma activa en la supervisión del cumplimiento.



## 1. COMPROMISO

Asegúrese de que el Código de Conducta (CoC, por su sigla en inglés) esté alineado con los [Principios comerciales éticos de Hasbro](#) ([consulte el Apéndice A](#)) y proporcione el Código de Conducta a proveedores, subcontratistas y agentes de fábricas que produzcan Artículos con licencia, lo antes posible.



## 2. PARTICIPACIÓN

Incluya el cumplimiento como parte del proceso de selección y contratación de fábrica al establecer expectativas altas para el desempeño del cumplimiento, monitoreando los problemas identificados y ayudando en la implementación de mejoras.



## 3. CONTROL

Supervise el cumplimiento de los proveedores mediante la revisión de los reportes de auditorías de cumplimiento social realizadas previamente por otros clientes, auditorías directas de licenciarios y agentes, y el entrenamiento de los proveedores, para implementar sistemas efectivos de gestión.

### Recurso útil:

[Buenas prácticas de BSR para cumplir con los requisitos sociales y ambientales de los licenciantes](#)





# Aprobación de fábrica



Los licenciarios deben usar **únicamente fábricas aprobadas por Hasbro** para el ensamble final de los Artículos con licencia. Antes de iniciar la producción en cualquier instalación de ensamble final, el licenciario debe trabajar con el equipo de desarrollo de productos de Hasbro para obtener la aprobación de cada fábrica mediante el sistema de aprobación de licencias (LAS, por su sigla en inglés) en línea de Hasbro.

En el LAS, todos los licenciarios deben detallar las fábricas donde producirán, enviar los informes de la auditoría social de la fábrica y obtener la aprobación de Hasbro antes de iniciar la producción ([consulte el Apéndice B](#)).

## PASO 1 DIVULGACIÓN DE FÁBRICA



Divulgue en el LAS **el nombre y la dirección de la fábrica** que debe encontrarse en un país de abastecimiento permitido por Hasbro ([consulte el Apéndice C](#)). Consulte también el [Apéndice D](#) para obtener más información sobre la *Guía de países de fabricación*. Notifique de inmediato al contacto de Abastecimiento Ético de Hasbro si cambia el nombre o la ubicación de una fábrica o si debe desactivar una fábrica. A pedido de Hasbro, también debe proporcionar una lista actualizada de fábricas.

## PASO 2 ENVÍO DEL INFORME DE AUDITORÍA



**Fábricas en países permitidos** ([consulte el Apéndice C](#)): Envíe un informe de la auditoría de cumplimiento social (solo en inglés) teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- **Reciente:** Realizado dentro de los últimos 12 meses
- **Fuente confiable:** Realizado por un tercero acreditado o un auditor de marca/minorista
- **Informativo:** Información detallada y completa

Si Hasbro rechaza el informe, es posible que se le pida que envíe otro informe de auditoría o realice una auditoría de Abastecimiento ético de Hasbro con un auditor de Hasbro ([consulte el Apéndice F](#)).

**Fábricas en países de bajo riesgo** ([consulte el Apéndice C](#)): Envíe un cuestionario de autoevaluación de fábrica (SAQ, por su sigla en inglés) de Hasbro ([consulte el Apéndice I](#)). De acuerdo con la revisión del SAQ que realice Hasbro, es posible que la fábrica deba presentar un informe de auditoría de cumplimiento social aceptable.

## PASO 3 CONFIRMACIÓN DE LA APROBACIÓN DE LA FÁBRICA



Confirme que la fábrica esté aprobada; para ello, consulte el estado de la fábrica en la pestaña principal **Cumplimiento del vendedor** en el LAS, el cual aparecerá en color **verde** si la fábrica está aprobada para producir.

Si se identifican problemas de tolerancia cero (ZT, por su sigla en inglés) de Hasbro ([consulte el Apéndice E](#)), la fábrica no se aprobará para la producción y se marcará en color rojo. Si la fábrica ya se había aprobado previamente, se eliminará de inmediato la marca verde y no se podrán efectuar nuevos pedidos de producción de Artículos con licencia. El licenciario debe esperar al menos 12 meses para solicitar la reaprobación de la fábrica.



# Medidas correctivas y seguimiento

Los licenciarios deben cooperar con Hasbro para asegurarse de que las fábricas aborden cualquier problema y preocupación derivados de una auditoría o de otra fuente de información. Esto incluye el requisito de que los licenciarios trabajen con las fábricas que tengan incumplimientos identificados y las ayuden a completar el plan de acción correctiva (CAP, por su sigla en inglés), que especifique las medidas correctivas para todos los problemas de cumplimiento.

## 1. CAP

Un CAP debe: detallar la acción que la fábrica tomará para mejorar, identificar la causa raíz del problema, especificar los planes inmediatos y a largo plazo para lograr el cumplimiento, y establecer un cronograma para completarlos. El licenciario debe guardar estos documentos y enviárselos a Hasbro cuando le sea requerido.

## 2. Problemas críticos

Si se identifican problemas críticos bajo el criterio de Hasbro ([consulte el Apéndice E](#)), la fábrica se aprobará de manera condicional por 120 días, hasta que se verifiquen las medidas correctivas mediante la presentación de una nueva auditoría por parte del mismo programa o empresa de auditorías. Si no se presenta un reporte satisfactorio dentro de los 120 días, ya no se aprobará la fábrica para la producción.

## 3. Aprobación de 12 meses

Todas las aprobaciones de fábrica vencen a los 12 meses y el licenciario debe presentar anualmente un nuevo reporte completo de auditoría, para que Hasbro lo vuelva a revisar y aprobar.

## Controles al azar

Hasbro (o su representante) tiene el derecho, con o sin previo aviso, de realizar controles al azar en las fábricas de licenciarios, tal como se detalla en el Principio 11 de los [Principios comerciales éticos globales de Hasbro](#), ([consulte el Apéndice A](#)).

**¡Gracias por su participación y colaboración!**



**1** Trabaje con la fábrica en el CAP/las medidas correctivas, comenzando por el análisis de causa raíz.

**2** Si se identifican problemas críticos de Hasbro, cargue un informe de auditoría actualizado en el LAS dentro de los 120 días.

**3** Presente una nueva auditoría de cumplimiento social cada 12 meses para mantener la aprobación de la producción por parte de Hasbro.

## ¿Qué es un análisis de causa raíz (RCA, por su sigla en inglés)?

Identificar la causa raíz de un problema y solucionarlo en el punto de origen es la mejor manera de lograr una solución permanente. Un análisis de causa raíz implica preguntar cómo y por qué ocurrió el problema para poder llegar a la raíz del asunto.

Las causas comunes del incumplimiento incluyen las siguientes: Falta de responsables, falta de política o procedimiento, falta de capacitación, falta de implementación y falta de conocimiento o comprensión. Las herramientas de RCA que deben usarse incluyen “Los 5 porqués” y el “Diagrama de Ishikawa”.

Para obtener más información o asistencia, comuníquese con el equipo de Abastecimiento Ético de Hasbro.

# Apéndices



# Principios comerciales éticos globales de Hasbro

Hasbro, Inc., junto con sus subsidiarias y afiliados (“Hasbro”), se esfuerza por realizar negocios de acuerdo con altos estándares éticos y comerciales, y pretende que sus vendedores, proveedores y licenciatarios se comporten del mismo modo. Desde hace tiempo, Hasbro reconoció sus preocupaciones por la calidad y el carácter de las condiciones laborales en todas partes del mundo, incluido Estados Unidos. Nos esforzamos de manera continua por mejorar el ambiente laboral de quienes están involucrados en la producción de nuestros juguetes, juegos y productos para el consumidor con licencia.

Hasbro quiere que sus consumidores tengan la seguridad de que los productos fabricados por Hasbro, o sus vendedores, proveedores y licenciatarios, se producen de acuerdo con los principios establecidos en el presente documento y no se fabrican en condiciones inhumanas o de explotación. La implementación de los Principios comerciales éticos globales permite que Hasbro garantice que las instalaciones de fabricación involucradas en la laboración de productos Hasbro (“Instalaciones”) comprendan y cumplan con los requisitos de Hasbro relativos a esta área. La participación en este programa y el cumplimiento de los Principios es obligatorio para todas las fábricas

## 1. Trabajo forzado

Se prohíbe el uso de trabajo forzado, en condiciones de esclavitud, en prisión, de servidumbre u obligatorio en la producción o fabricación de productos Hasbro. Esto incluye las formas modernas de esclavitud, trata de personas, horas extra obligatorias o retención de documentos personales, permisos de trabajo, identificación personal o remuneración. Se prohíbe que las fábricas permitan o exijan que los trabajadores le paguen al empleador o al agente laboral tarifas de contratación o de otro tipo, para obtener el empleo. Los trabajadores no estarán sujetos a restricciones irracionales de movimiento.

## 2. Trabajo infantil

Se prohíbe el uso de trabajo infantil. Ninguna fábrica que produzca o fabrique productos Hasbro debe contratar a una persona menor de dieciséis años\* o de la edad necesaria para completar la educación obligatoria en el país de fabricación, donde dicha edad es superior.

## 3. Salarios y beneficios

Las instalaciones deben cumplir con todas las leyes salariales nacionales y locales aplicables, incluidas las leyes de salario mínimo y horas extra, o deben ser consistentes con los estándares salariales prevalecientes en la industria, cuando estos son superiores. Los salarios deben pagarse de manera oportuna y no deben aplicarse deducciones salariales como medida disciplinaria. Se deben proporcionar beneficios para empleados de acuerdo con los requisitos nacionales y locales.

\* Los trabajadores menores de dieciséis años pueden considerarse caso por caso cuando se contraten de conformidad con la Convención 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

## 4. Horario de trabajo

La semana laboral se limitará a 60 horas, incluidas las horas extra, y los trabajadores deberán tener al menos un día libre cada siete días, excepto en situaciones extraordinarias o de emergencia. Todo el trabajo extra debe ser voluntario.

## 5. Salud y seguridad

Las instalaciones deberán asegurarse de que todos los empleados tengan un ambiente sano y seguro, incluidos los dormitorios, cuando se proporcionen. Hasbro espera que todas las instalaciones promuevan el conocimiento de los problemas de salud y seguridad por parte de los empleados, incluidos los problemas relativos a la prevención de incendios, la evacuación de emergencia, el uso correcto de los equipos de seguridad, los primeros auxilios básicos y el uso y la eliminación adecuados de los materiales peligrosos. Las instalaciones deben proporcionar áreas razonables para las mujeres embarazadas o en lactancia, para garantizar un ambiente sano y seguro.

## 6. Abuso; discriminación

Los empleados de la instalación deben ser tratados con dignidad y respeto. Ningún empleado deberá ser víctima de abuso, prácticas disciplinarias crueles o inusuales, o discriminación en el empleo o la contratación por motivos de raza, religión, origen, afiliación política, membresía en sindicato, preferencia sexual, edad, género o embarazo.

## 7. Comunicación de los principios

Las instalaciones deberán comunicar apropiadamente estos Principios a los empleados en forma oral y escrita; así mismo deberán realizar todo lo posible por instruirlos en estos Principios de forma periódica y deberán asegurarse de que todos los trabajadores cuenten con un mecanismo efectivo para informar las quejas, sin temor a represalia. Los trabajadores de la fábrica pueden informar las preocupaciones laborales de forma anónima y sin temor a represalia mediante el envío de un correo electrónico a la línea directa de Hasbro: [EthicalSourcing@hasbro.com](mailto:EthicalSourcing@hasbro.com).

## 8. Aceptación de ventajas

Hasbro no tolerará a las instalaciones que no realicen negocios de manera ética y adecuada o que usen sobornos o proporcionen regalos, favores o servicios para obtener una ventaja competitiva con Hasbro.

## 9. Impacto ambiental

Hasbro mantiene el compromiso de adoptar programas y prácticas ambientales sensatos, así como de fomentar la reducción y el reciclaje de desechos. Las instalaciones deben cumplir con todas las leyes aplicables relativas al medio ambiente y la eliminación de materiales tóxicos de manera controlada y segura. Para dicho fin, Hasbro pretende realizar negocios con instalaciones que estén igualmente dedicadas a buscar iniciativas continuas para mejorar la compatibilidad de sus operaciones con el medio ambiente.

## 10. Libertad de asociación y negociación colectiva

Hasbro reconoce el derecho de todos los empleados de afiliarse (o no) a organizaciones o asociaciones legalmente establecidas, así como de negociar de manera colectiva sin interferencia ilegal, discriminación, represalia o acoso.



### 11. Control y derecho a rescindir

Hasbro deberá tener derecho a realizar visitas periódicas al sitio para controlar las condiciones laborales y de vivienda, a efectuar auditorías no anunciadas de los registros y las prácticas de producción, así como de la información del salario, las horas y la nómina que mantengan las instalaciones, para revisar y garantizar el cumplimiento de los Principios. Hasbro conserva el derecho, a su exclusiva discreción, de rescindir esta relación con un vendedor, proveedor o instalación de licenciataria que viole los Principios; sin embargo, Hasbro se esforzará por trabajar con las instalaciones para abordar de inmediato cualquier problema que se descubra en el transcurso de su revisión o auditoría. Hasbro requerirá la implementación de un plan de acción correctiva escrito y aceptable para cualquier problema que se detecte durante una auditoría. Si no se abordan los puntos del plan de acción correctiva, se podría rescindir la relación comercial.

### 12. Certificación y prohibición de la subcontratación no autorizada

Hasbro requerirá una declaración escrita de cumplimiento de estos Principios por parte de las instalaciones. La subcontratación no autorizada está estrictamente prohibida y es motivo de terminación.

### 13. Cumplimiento de las leyes aplicables

Las instalaciones cumplirán con las leyes nacionales del país donde realicen negocios, cualquier ley, regulación o normal locales aplicables a su negocio y con las normas de la industria que se hayan establecido en su ubicación; sin embargo, en caso de conflicto entre las disposiciones de cualquier ley, regulación o norma previas y las disposiciones de este documento, prevalecerá la disposición que contenga los estándares más altos.

Hasbro, como miembro de las asociaciones mundiales de juguetes y la Alianza de Negocios Responsables (RBA, por su sigla en inglés), respalda firmemente y promociona las iniciativas de múltiples industrias para mejorar las condiciones laborales en fábricas. Por lo general, aunque Hasbro conservará el derecho de realizar sus propias auditorías, la participación en el programa de cumplimiento social de la RBA, incluidas las auditorías regulares que realice un auditor externo aprobado, será suficiente.

El [Código de Conducta de la RBA](#) se incorpora en el presente a modo de referencia; en caso de conflicto, aplicará la norma más estricta.



# Guía del sistema de aprobación de licencias

## 1. DIVULGACIÓN DE FÁBRICA

Se **debe asignar** una fábrica a cada registro individual de aprobación en el [LAS](#). Se pueden seleccionar fabricantes previamente divulgados y autorizados de la lista de vendedores con licencia al seleccionar **Agregar asignación de fábrica** y luego **Seleccionar una fábrica** en la pestaña principal **Cumplimiento del vendedor**.

Si la fábrica no aparece en la pestaña **Seleccionar una fábrica**, use la función de búsqueda **Buscar fábricas existentes**. Esto examinará la base de datos de fábricas de Hasbro para determinar si la fábrica ingresada ya está en el sistema LAS.

### a. Para buscar una fábrica existente

Haga clic en [Cumplimiento del vendedor](#) > [Agregar asignación de fábrica](#) > [Buscar fábrica existente](#) > Busque su fábrica > Complete la sección [Detalles de la fábrica](#) > [Agregar fábrica](#).

Si no hay coincidencia, seleccione **Agregar fábrica no detallada** e ingrese **toda** la información en las secciones **Fábrica** y **Detalles de la fábrica**, incluso las que no tienen asterisco, y marque ambas casillas de verificación. Si hay información que desconoce, ingrese "N/A".

### b. Para agregar una fábrica no detallada

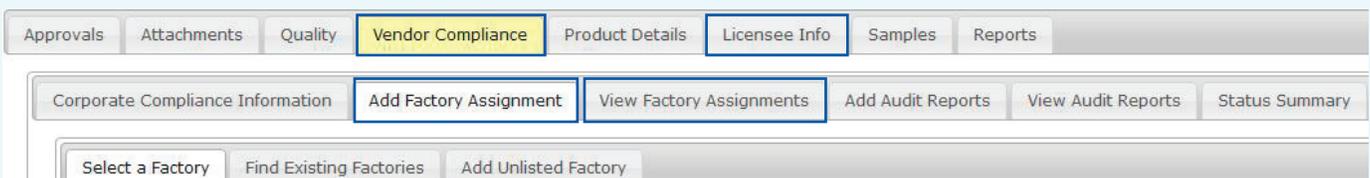
Seleccione [Cumplimiento del vendedor](#) > [Agregar asignación de fábrica](#) > [Agregar fábrica no detallada](#) > Complete la sección [Fábrica y detalles de la fábrica](#) > [Agregar fábrica](#) > Espere 48 horas.

### c. Ver asignaciones de fábrica

Una vez que haya asignado una fábrica a un registro, seleccione [Ver asignaciones de fábrica](#) para confirmar la presentación correcta.

### d. Agregar contactos del licenciario

Haga clic en la pestaña [Información del licenciario](#) junto a [Detalles del producto](#) e ingrese los detalles del contacto en [Agregar información del contacto](#).



## 2. ENVIAR INFORMES DE AUDITORÍAS DE CUMPLIMIENTO SOCIAL EN EL LAS

Para agregar informes de auditorías de cumplimiento social o cuestionarios de autoevaluación de fábrica de Hasbro en el LAS, asegúrese de que reúnan los criterios mencionados en la sección Aprobación de fábrica ([página 5](#)) y siga los siguientes pasos:

- Haga clic en el registro del producto.
- Vaya a la pestaña principal *Cumplimiento del vendedor*.
- Vaya a la pestaña *Agregar informes de auditoría*.
- Agregue la fábrica y la información de la auditoría.
- Cargue el informe de auditoría o el cuestionario de autoevaluación de Hasbro.
- Haga clic en *Paso 2: Finalizar presentación*

Cuando se cargue un nuevo informe de auditoría en el sistema, se procesará de inmediato y el estado de aprobación se comunicará mediante el color de la pestaña Cumplimiento del vendedor, dentro de los **5 días hábiles**.

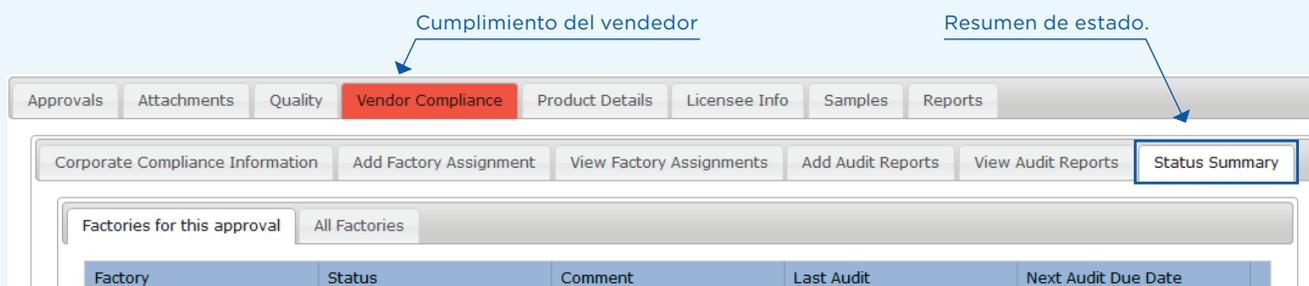
### NOTA:

- No se aceptan cartas FAMA de Disney, documentos de certificación ni CAP en lugar de informes de auditorías completos y detallados.
- Si una fábrica existente “no está autorizada para realizar envíos”, es muy probable que esto se deba a una auditoría de cumplimiento social vencida. En este caso, el informe de auditoría debe cargarse en el LAS en *Agregar informes de auditoría*.
- Un informe de auditoría solo se debe cargar una vez en **un solo** registro. No es necesario cargarlo en cada registro asignado a esa fábrica.
- Al cargar informes de auditoría, el nombre del informe y del archivo deben estar en inglés y no deben tener caracteres especiales (es decir, caracteres chinos).

## 3. CONFIRMAR LA APROBACIÓN DE LA FÁBRICA

Confirme que Abastecimiento Ético de Hasbro haya aprobado la fábrica; para ello, verifique el estado de la fábrica en la pestaña principal *Cumplimiento del vendedor* en *Resumen de estado*.

- Autorizada para realizar envíos:** Se asignó una fábrica al registro de aprobación y está autorizada para realizar envíos hasta la fecha de vencimiento detallada. Si, a partir de la fecha de vencimiento, la fábrica aún está activa para Hasbro, se debe presentar un nuevo informe de auditoría de cumplimiento social.
- Pendiente:** No se asignó ninguna fábrica al registro de producción o se asignó una fábrica, pero falta información (vuelva a seleccionar la fábrica en *Agregar asignación de fábrica*, actualice los *Detalles de la fábrica*, haga clic en ambas casillas de verificación y luego en *Agregar fábrica*).
- No autorizada para realizar envíos:** Se asignó una fábrica al registro de aprobación, pero la fábrica no está autorizada para realizar envíos debido a un informe de auditoría vencido o inaceptable, al que se identificó una tolerancia cero de Hasbro o se producen reiterados problemas críticos de Hasbro. Puede consultar el motivo específico en la pestaña *Resumen de estado*.



# Países permitidos por Hasbro

Albania	Brasil	España*	Hungría*
Alemania*	Brunéi Darussalam*	Estados Federados de Micronesia	India
Andorra*	Bulgaria	Estados Unidos**	Indonesia
Anguila*	Burkina Faso	Estonia*	Irlanda*
Antigua y Barbuda*	Bután	Federación Rusa	Islandia*
Arabia Saudita	Cabo Verde*	Filipinas	Islas Caimán*
Argentina	Camboya	Finlandia*	Islas del Canal*
Armenia	Canadá*	Fiyi	Islas Marshall
Aruba*	Chile*	Francia*	Islas Salomón
Australia*	China	Gabón	Islas Vírgenes (EE. UU.)*
Austria*	Chipre*	Gambia	Israel*
Azerbaiyán	Cisjordania y Gaza	Georgia	Italia*
Bahamas*	Colombia	Ghana	Jamaica
Bangladés	Corea del Sur*	Granada*	Japón*
Barbados*	Costa de Marfil	Grecia	Jordania
Barein	Costa Rica*	Groenlandia*	Kazajstán
Bélgica*	Croacia*	Guam*	Kenia
Belice	Dinamarca*	Guatemala	Kiribati
Benín	Dominica*	Guayana Francesa*	Kosovo
Bermudas*	Ecuador	Guyana	Kuwait
Bielorrusia	Egipto, República Árabe	Haití	Lesoto
Bolivia	El Salvador	Holanda*	Letonia*
Bosnia y Herzegovina	Emiratos Árabes Unidos*	Honduras	Líbano
Botsuana*	Eslovenia*		Liberia

\* Indica los países de bajo riesgo donde podemos revisar un SAQ de fábrica de Hasbro en lugar de informes de auditoría.

Liechtenstein*	Noruega*	República Dominicana	Sudáfrica
Lituania*	Nueva Zelanda*	República Eslovaca*	Suecia*
Luxemburgo*	Omán	Reunión*	Suiza*
Malasia	Palaos	Ruanda	Surinam
Malawi	Panamá	Rumania	Tailandia
Maldivas	Papúa Nueva Guinea	Samoa Americana*	Taiwán*
Malta*	Paquistán	Samoa*	Tanzania
Marruecos	Paraguay	San Cristóbal y Nieves*	Timor-Leste
Martinica*	Perú	San Marino*	Tonga
Mauricio*	Polonia*	San Vicente y las Granadinas*	Trinidad y Tobago
México	Portugal*		Túnez
Moldavia	Puerto Rico*	Santa Lucía*	Turquía
Mónaco*	Qatar*	Santo Tomé y Príncipe	Tuvalu
Mongolia	RAE de Hong Kong de la Republica Popular China*	Senegal	Ucrania
Montenegro		Serbia	Uganda
Namibia	RAE de Macao	Seychelles	Uruguay*
Nauru	Reino Unido*	Sierra Leona	Vanuatu
Nepal	República Checa*	Singapur*	Vietnam
Nicaragua	República de Macedonia del Norte*	Sri Lanka	Yibuti
Níger		Suazilandia	Zambia

\* Indica los países de bajo riesgo donde podemos revisar un SAQ de fábrica de Hasbro en lugar de informes de auditoría.

\*\* Dentro de Estados Unidos, las ciudades de Nueva York y Los Ángeles se consideran ubicaciones de alto riesgo que requieren la presentación de un informe de auditoría.



# Guía del país de fabricación



## Países prohibidos

Los siguientes países tienen prohibido fabricar Artículos con licencia por motivos de corrupción, seguridad, derechos humanos y otros riesgos:

- Afganistán
- Angola
- Argelia
- Birmania
- Burundi
- Camerún
- Chad
- Comoras
- Corea del Norte
- Cuba
- Eritrea
- Etiopía
- Guinea
- Guinea Bissau
- Guinea Ecuatorial
- Irak
- Irán
- Kirguistán
- Laos
- Libia
- Madagascar
- Malí
- Mauritania
- Mozambique
- Nigeria
- República Centroafricana
- República del Congo
- República Democrática del Congo
- Siria
- Sudán
- Sudán del Sur
- Tayikistán
- Togo
- Turkmenistán
- Uzbekistán
- Venezuela
- Yemen
- Zimbabue

## Guía de Bangladesh

Debido a los riesgos conocidos de abastecimiento en Bangladés, las fábricas de licenciarios en este país deben tener una buena reputación ante el [Acuerdo sobre Incendios y Seguridad de Edificios en Bangladesh](#) o la [Alianza para la Seguridad de los Trabajadores de Bangladesh](#) y deben haber completado más del 80 % de todas las medidas correctivas estructurales, eléctricas y contra incendios para verificar el cumplimiento, además de enviar informes integrales del cumplimiento. Hasbro considerará de manera favorable en las determinaciones de aprobación a las fábricas que participen en el programa [Better Work Bangladés](#).

## Prohibición de algodón en Uzbekistán y Turkmenistán

Hasbro está al tanto de los informes relativos al uso propagado y sistemático del trabajo forzado adulto y el trabajo infantil para cosechar algodón tanto en Uzbekistán como en Turkmenistán, respectivamente 3.º y 9.º no productores/exportadores de algodón más importantes del mundo. Además, a partir de mayo de 2018, Aduanas y Protección Fronteriza de Estados Unidos emitió una prohibición formal para la importación a EE. UU. de “todo el algodón de Turkmenistán o todos los productos producidos en su totalidad o en parte con algodón de Turkmenistán”. Por estos motivos, **se prohíbe que los licenciarios de Hasbro usen conscientemente algodón de cualquiera de estos países** para los Artículos con licencia y deben contar con un proceso de debida diligencia para demostrar el cumplimiento.

# Política de cero tolerancia y violaciones críticas bajo el criterio de Hasbro

## Violaciones de tolerancia cero bajo el criterio de Hasbro

Los problemas de cero tolerancia son aquellos que representan un **impacto grave** para los derechos individuales, la seguridad de la vida o la reputación corporativa de Hasbro. Luego de la terminación de una fábrica por problemas de cero tolerancia, el licenciatario tendrá prohibido buscar aprobación en los 12 meses siguientes.

- Soborno
- Subcontratación no autorizada
- Negación de acceso
- Trabajo infantil
- Trabajo forzado
- Problemas de salud, seguridad o ambientales que ponen en riesgo inmediato la vida

## Problemas críticos bajo el criterio de Hasbro

Los problemas críticos son aquellos que representan un **impacto negativo** para los derechos individuales, la seguridad de la vida o la reputación corporativa de Hasbro.

Se alinean con el Código de Conducta de la Alianza de Negocios Responsables (conocida formalmente como EICC). Si se identifican estos problemas en los manufactureros con licencia, deben resolverse inmediatamente. Los licenciarios deberán desarrollar un plan de acción correctiva con el fabricante y demostrar aplicar medidas correctivas efectivas que puedan verificarse en una auditoría de seguimiento para mantener la aprobación.

### Trabajo forzado

- Trabajadores que pagan tarifas de reclutamiento, contratación y de otro tipo
- Trabajadores que no pueden terminar la relación laboral de manera voluntaria o son sancionados cuando dan aviso
- Sin contrato/condiciones definidos antes del empleo
- Reemplazo del contrato por condiciones materialmente peores
- Documentos personales que se retienen de manera involuntaria o se niega el acceso cuando se solicita
- Trabajadores que no pueden moverse por una amenaza grave

- Empleados multados o sancionados por negarse a trabajar horas extra

### Trabajo infantil

- Falta de un proceso para garantizar que los documentos que indican la edad sean correctos
- Trabajadores jóvenes que realizan trabajos peligrosos, de noche o trabajan horas extra



## Salarios y beneficios

- Trabajadores que no tienen licencia por enfermedad o maternidad con un certificado médico válido o no reciben beneficios legales por maternidad
- Trabajadores con un salario inferior al mínimo o que les pagan fuera la fecha de pago.
- Pagos de deducciones gubernamentales o regulatorias que no se efectuaron o realizaron a tiempo
- Pago de contribuciones legalmente incorrectas requeridas por el empleador
- Seguro social al 100 % (China: seguro por lesiones y accidentes cubierto al 80 %, como mínimo)
- Hay inconsistencia en los registros de nómina/horas

## Horario de trabajo

- Se trabaja más de 60 horas por semana (de manera sistémica o >40 % de los trabajadores) o más de 72 horas por semana (>15 % de los trabajadores) o más de 84 horas por semana (cualquier trabajador)
- No hay descanso después de 6 días consecutivos de trabajo, entre 6 y 12 días (de manera sistémica o >40 % de los trabajadores) o más de 12 días (>5 % de los trabajadores) o más de 24 días (cualquier trabajador)

## Abuso y discriminación

- Tratamiento inhumano verificado e informado sin medidas correctivas por parte de la gerencia de la fábrica
- Abuso verbal o físico por parte de supervisores o gerentes
- La gerencia discrimina de manera estructurada, lo que daña en gran medida a una clase protegida
- La fábrica toma represalias de manera activa contra cualquier trabajador
- La gerencia entrenó o intimidó a los empleados que los auditores seleccionaron para auditar
- Empleados inmigrantes reciben salarios menores por el mismo trabajo que realizan empleados locales
- Se castigó a empleados por participar en actividades del sindicato
- Se despidió empleados por participar de forma legal en una huelga laboral

## Salud, seguridad y medio ambiente

### • Seguridad ocupacional

- Riesgo inminente de pérdida de la vida o extremidades
- Análisis de riesgos insuficiente o administración de la seguridad de químicos, insuficiente.
- No se usa el EPP apropiado y esto implica un riesgo inmediato para los trabajadores
- Dormitorio compartido con el edificio de producción/depósito o viceversa

### • Preparación en casos de emergencia

- Falta o insuficiencia de equipos contra incendios, sistemas de detección automática, alarmas o sistemas de notificación
- Falta de evaluación del riesgo Y de plan de respuesta en caso de emergencia
- Cantidad insuficiente de salidas de emergencia requeridas y/o letreros de evacuación/salida sin instalar, insuficientemente iluminadas, en mal funcionamiento, obstruidos o no visibles. (de manera sistémica o 3 problemas menores)
- Las salidas de emergencia están bloqueadas, no abren fácilmente o no son de fácil acceso
- No se realizó ningún simulacro de evacuación de emergencia en los últimos 12 meses o más
- El EPP está el mal estado, es insuficiente, no está visible o no es de fácil acceso

### • Lesión y enfermedad ocupacionales

- Falta de personal o procedimientos de emergencia médica

### • Protección de máquinas

- Trabajador que opera máquinas de manera poco segura y pone en riesgo inmediato su vida o extremidades

### • Saneamiento, alimentos y vivienda

- El dormitorio/apartamento o la cafetería/cocina no son seguros y ponen en riesgo inmediato a la instalación, la vida o las extremidades

### • Ambiental

- Es evidente que las condiciones ambientales podrían ocasionar un impacto negativo en los trabajadores o la comunidad

# Recursos de auditores de Hasbro



EMPRESA DE AUDITORÍA	ALCANCE	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO
<b>Arche Advisors</b>	Europa, América	David Vargas	<a href="mailto:david.vargas@archeadvisors.com">david.vargas@archeadvisors.com</a>
<b>Elevate</b>	Europa	Alessandra Fabbri	<a href="mailto:alessandra.fabbri@elevatelimited.com">alessandra.fabbri@elevatelimited.com</a>
	América del Norte	Ayari Flores	<a href="mailto:aflores@elevatelimited.com">aflores@elevatelimited.com</a>
	América del Sur	Magalli Sánchez	<a href="mailto:msanchez@elevatelimited.com">msanchez@elevatelimited.com</a>
<b>Footprints CSR</b>	Bangladés, China, India, Indonesia, Japón, Malasia, Filipinas, Sri Lanka, Taiwán	Saif Khan	<a href="mailto:saif.khan@footprintscsr.com">saif.khan@footprintscsr.com</a>
<b>KSI Consultancy</b>	Turquía	Atilla Cilesiz	<a href="mailto:atilla.cilesiz@gmail.com">atilla.cilesiz@gmail.com</a>
<b>Openview</b>	Bangladés, Camboya, China, Hong Kong, India, Indonesia, Macao, Pakistán, Taiwán, Tailandia, Vietnam	Merry Zhang	<a href="mailto:merry.zhang@openviewservice.com">merry.zhang@openviewservice.com</a>
<b>Social Compliance Service Asia (SCSA)</b>	China, Hong Kong, Indonesia, Macao, Taiwán, Tailandia, Vietnam	Samuel Wong	<a href="mailto:samuel.wong@scagroup.com">samuel.wong@scagroup.com</a>
<b>Velar</b>	Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Perú, EE. UU.	Oxfander Ramírez	<a href="mailto:oramirez@velar-intl.com">oramirez@velar-intl.com</a>

**NOTA:** Sujeto a cambios a discreción de Hasbro.

# Contactos de Abastecimiento ético de Hasbro

ALCANCE	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO
<b>General</b>	Bandeja de entrada de Cumplimiento de Hasbro	<a href="mailto:vendorcompliance@hasbro.com">vendorcompliance@hasbro.com</a>
<b>Licencias basadas en:</b> África, Europa, Medio Oriente, América del Norte y del Sur	Amelia Subervi	<a href="mailto:amelia.subervi@hasbro.com">amelia.subervi@hasbro.com</a>
<b>Licencias basadas en:</b> Asia-Pacífico e India	Bryan Mak	<a href="mailto:bryan.mak@ap.hasbro.com">bryan.mak@ap.hasbro.com</a>



# Preguntas frecuentes

## 1. ¿Qué fábricas deben divulgarse a Hasbro mediante el LAS?

Solo las fábricas de ensamble final deben divulgarse a Hasbro mediante el LAS para recibir la aprobación de Abastecimiento Ético. Esto incluye tanto a las fábricas propiedad de los fabricantes como a las fábricas de terceros.

## 2. Recientemente se auditó nuestra fábrica, ¿aun así debemos realizar una auditoría de cumplimiento social para Hasbro?

Para evitar la reiteración de trabajo, Hasbro aceptará con frecuencia auditorías realizadas dentro de los doce meses previos a la fecha prevista para el inicio de la producción. El equipo de Abastecimiento ético de Hasbro evaluará los informes de auditoría presentados caso por caso para determinar si la auditoría es aceptable para la revisión y la posterior aprobación. Los criterios de aceptación se basan en la fecha de la auditoría (debe ser de los últimos 12 meses), si la realizó un auditor acreditado y si proporciona información detallada y completa sobre las condiciones laborales de la fábrica a discreción exclusiva de Hasbro.

## 3. ¿Cuánto demora la aprobación de las fábricas?

El tiempo que demora la obtención de la aprobación de una fábrica varía. Abastecimiento ético no puede revisar una fábrica hasta que no se cargue un informe de auditoría. Una vez que se carga un informe de auditoría en el LAS, hacemos lo posible por revisarlo y procesarlo dentro de las 48 horas, pero podemos tardar hasta cinco (5) días hábiles.

Recomendamos iniciar el proceso de aprobación lo antes posible, dado que el tiempo de aprobación puede variar según el nivel inicial de cumplimiento de la fábrica. Las fábricas que recién

empiezan a ser auditadas o que tienen un nivel inferior de cumplimiento pueden demorar varios meses en alcanzar un nivel aceptable de cumplimiento.

## 4. ¿El informe de auditoría debe cargarse en cada registro que la fábrica tenga asignado?

El informe de auditoría debe cargarse **solo una vez** en un registro de producción, pero aparecerá en cada registro de la pestaña **Ver informes de auditoría**. Para ver registros de producción posteriores, el licenciario simplemente debe seleccionar la fábrica previamente asignada sin tener que volver a cargar el informe de auditoría.

## 5. ¿Qué sucede si se aprueba la fábrica cuando inicialmente se le asigna un registro, pero luego vence antes del inicio de la producción?

Los licenciarios deben controlar el cumplimiento de la fábrica todo el año y deben cargar informes de auditoría de cumplimiento social en el LAS cuando venza la aprobación (después de 12 meses o 120 días luego de la identificación de los problemas críticos bajo el criterio de Hasbro). Puede consultar la notificación de vencimiento de la aprobación de la fábrica en la pestaña **Resumen de estado**.

## 6. ¿Por qué mi fábrica recién asignada figura como "Pendiente"?

Si el estado de Cumplimiento del vendedor de una fábrica recién asignada figura como "Pendiente" por más de 2 días, es probable que esto se deba a que el licenciario no completó en su totalidad el recuadro **Detalles de la fábrica**. Seleccione nuevamente la fábrica en **Agregar asignación de fábrica**, actualice los **Detalles de la fábrica**, haga clic en ambas casillas de verificación y luego en **Agregar fábrica**.

# Cuestionario de autoevaluación de fábrica de Hasbro

Nombre del licenciario:

Nombre de la instalación:

Fecha de la autoevaluación:

Complete todas las preguntas de este formulario lo mejor que pueda y cárguelo en la pestaña **Cargar informe de auditoría** del LAS.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL SEGÚN EL NIVEL DE FÁBRICA

### Información y contacto de la fábrica

1 Nombre de la compañía:

2 Nombre de la fábrica (nombre de la licencia comercial):

3 Dirección de la fábrica:

4 Ciudad:

5 Estado o provincia:

6 País:

7 Código postal:

8 Tenga en cuenta qué productos se producen en esta fábrica:

9 Durante los últimos 12 meses, ¿hubo alguna manifestación pública, protesta o informe mediático adverso que involucrara las operaciones o la conducta comercial de la fábrica?

### Perfil de la fuerza de trabajo

1 ¿Cuántas personas trabajan en la fábrica?

2 ¿Cuántos trabajadores hombres, tanto locales como inmigrantes (sin contar supervisores/ejecutivos/gerentes/profesionales), hay en la fábrica?

3 ¿Cuántas trabajadoras mujeres, tanto locales como inmigrantes (sin contar supervisoras/ejecutivas/gerentas/profesionales), hay en la fábrica?

### Trabajadores jóvenes

- 1 ¿Cuántos estudiantes, pasantes y aprendices, tanto hombres como mujeres, hay en la fábrica?
- 2 ¿La fábrica contrata trabajadores menores de 15 años o de la edad legal local, de ser superior?
- 3 ¿Cuántos trabajadores de 15 a 18 años hay en la fábrica?
- 4 ¿Algún trabajador joven realiza trabajos nocturnos, peligrosos o se expone a los riesgos de productos químicos, maquinarias, herramientas o al frío, el calor o el ruido excesivos?

### Trabajadores bajo contrato

- 1 ¿La fábrica utiliza agencias externas para proveer trabajadores extranjeros o inmigrantes?
- 2 Especifique cuántas agencias externas de reclutamiento se usan.
- 3 ¿Cuántos trabajadores hombres y mujeres, bajo contrato o temporales trabajan en la fábrica (locales y extranjeros, personas que no tengan un contrato directo con la fábrica y no tengan un nivel gerencial)?
- 4 ¿Cuántos trabajadores indirectos, bajo contrato o temporales son inmigrantes? ¿De qué países provienen?

### Trabajadores inmigrantes

- 1 ¿Cuántos trabajadores inmigrantes mujeres y hombres hay en la fábrica? Por favor, no incluya a supervisores/ejecutivos/gerentes/profesionales.
- 2 Detalle la cantidad de trabajadores inmigrantes por nacionalidad.
- 3 Idiomas principales que hablan los trabajadores: (incluso trabajadores inmigrantes). Por favor, no incluya a supervisores/ejecutivos/gerentes/profesionales.

### Trabajo forzado

- 1 ¿Los trabajadores tienen la libertad de renunciar al empleo en cualquier momento, mediante un aviso razonable, sin recibir sanciones?
- 2 ¿Algún trabajador tiene un vínculo, deuda u otra obligación con la fábrica o agentes de empleo?
- 3 ¿Los trabajadores tienen la libertad de retirarse de la fábrica y los dormitorios relacionados durante el horario no laboral y al final de su turno?
- 4 ¿La fábrica (o el agente de empleo) retiene las identificaciones o los pasaportes de los trabajadores?
- 5 ¿Los trabajadores deben depositar dinero antes o durante el empleo?



Gracias

